

Termini e condizioni di prenotazione

Questi termini e condizioni si applicano a tutte le prenotazioni effettuate per soggiornare a Villa Agave a Creta, effettuate tramite il nostro sito Web, tramite e-mail o telefono. Contengono informazioni importanti sul tuo soggiorno e ti preghiamo di leggerle attentamente. Se c'è qualcosa di cui vorresti discutere in merito alla tua prenotazione o a questi termini e condizioni, non esitare a contattarci.

1. DEFINIZIONI

In questi Termini e condizioni di prenotazione:

- La prima parte – i Proprietari di Villa Agave, MONICA LILIANA MARZI, figlia di MARZI GIANFRANCO, residente in via ITALIA Via Gramsci 11c - 20023 CERRO MAGGIORE (MI), titolare del Codice di Identificazione del Contribuente n. 167405770 dell'Agenzia delle Entrate CHANIA d'ora in avanti denominati i "proprietari di Villa Agave", ovvero "la proprietà" CESARE CRIBIU ', figlio di PAOLO CRIBIU', residente in via ITALIA Via Gramsci 11c - 20023 CERRO MAGGIORE (MI), titolare del Codice di Identificazione del Contribuente n. 167405768 dell'Agenzia delle Entrate CHANIA d'ora in avanti denominati i "proprietari di Villa Agave", che consente di commercializzare e vendere legalmente i servizi descritti sul nostro sito Web e altri mezzi promozionali.

- La seconda parte - "Ospite" indica la persona a nome della quale viene effettuata la prenotazione e include la persona o le persone per conto delle quali viene effettuata la prenotazione.

L'ospite conferma l'accettazione dei termini, delle condizioni e delle politiche di questo accordo.

2. PRENOTAZIONI

Al momento della prenotazione di Villa Agave, dovrà essere versata una caparra del 50% dell'importo totale, salvo diverso accordo con i proprietari di Villa Agave.

Se la prenotazione viene effettuata entro quarantacinque (45) giorni di calendario dalla data di effettivo inizio del soggiorno, al momento della prenotazione dovrà essere versato l'importo totale del corrispettivo.

Tutte le prenotazioni devono essere garantite da un deposito del 50% con carta di credito o Paypal

Scegliendo Paypal al momento della prenotazione, riceverai una richiesta di saldo 45 giorni prima del tuo arrivo direttamente dalla piattaforma Paypal al tuo indirizzo email.

Quando si effettua una prenotazione, l'ospite conferma di aver compreso e accettato tutti i nostri termini e condizioni, inclusi quelli specifici, per l'ospite stesso e di tutti i membri del suo gruppo.

3. PAGAMENTO DEL SALDO E DEL DEPOSITO CAUZIONALE PER DANNI

Il saldo del pagamento completo e del deposito cauzionale per danni - di cui al successivo punto 9 - pari ad euro 1.000,00= (mille00---) deve essere pagato almeno quarantacinque (45) giorni di calendario prima dell'inizio del soggiorno con carta di credito o Paypal.

In caso di mancato accredito del deposito cauzionale per danni sul conto della proprietà entro il termine suddetto, i proprietari di Villa Agave avranno il diritto di annullare la prenotazione trattenendo spese di cancellazione e caparra versata.

4. PREZZI

Le tariffe si intendono per notte in EUR per 8 persone.

I prezzi includono: tasse locali, servizio di pulizia una volta alla settimana, teli da bagno e piscina all'arrivo. Cesto di benvenuto e WiFi satellitare.

5. POLITICHE DELLA VILLA

Massimo 8 ospiti

Animali non ammessi

Villa per non fumatori – Permesso solo nella Veranda esterna

Check in : Dopo 3pm. Check out : prima delle 10.30 am.

6. RIMBORSI DI CANCELLAZIONE:

Per qualsiasi cancellazione, i rimborsi saranno i seguenti:

> 60 giorni prima dell'arrivo: 100%,

30 giorni prima dell'arrivo: 50% del totale,

<30 giorni nessun rimborso.

7. ASSICURAZIONE

È una condizione per la prenotazione che l'ospite ed il suo eventuale gruppo sia/siano coperto/i da un'assicurazione di viaggio completa, compresa la copertura contro cancellazioni e lesioni personali o morte e copra anche per i costi medici aggiuntivi in caso di imprevisto. La copertura adeguata deve essere acquistata al momento della prenotazione. L'accettazione dei termini e delle condizioni di prenotazione conferma che l'ospite ed il suo gruppo sono coperti da tale assicurazione. La Proprietà si riserva il diritto di rifiutare di accettare prenotazioni da clienti che non siano adeguatamente assicurati contro i rischi di vacanza e può richiedere la prova di un'assicurazione adeguata.

8. NUMERO DI OSPITI

Solo le persone indicate nel modulo di prenotazione possono utilizzare la proprietà. Il numero di ospiti non deve superare il numero massimo indicato nel modulo di prenotazione. Se la proprietà o chiunque agisca per suo conto o per il detentore delle chiavi, venga a conoscenza della presenza presso Villa Agave di un numero di persone superiore a quelle indicate nel modulo di prenotazione, avrà il diritto di chiedere all'ospite ed al suo eventuale gruppo di lasciare la proprietà e / o di presentare costi supplementari.

9. DEPOSITO CAUZIONALE DANNI

Un deposito cauzionale di Euro 1.000,00 = (mille00---) come indicato nel modulo di prenotazione è dovuto 45 giorni di calendario prima dell'arrivo, se non diversamente specificato nell'offerta di prenotazione, per coprire durante il soggiorno il costo di eventuali danni / perdite alla proprietà o al suo contenuto. L'importo è rimborsabile, entro e non oltre sette (07) giorni di calendario decorrenti dal termine del soggiorno presso Villa Agave, a condizione che:

a) nessun danno / perdita alla proprietà o al suo contenuto è stato identificato al momento del check-out;

b) l'ospite abbia fornito i dettagli completi del conto bancario, inclusi nome del conto, nome della banca, codice IBAN (o equivalente per i paesi non UE) e codice BIC.

10. RECLAMI

Le descrizioni visualizzate sul sito Web della Proprietà e altri mezzi promozionali / di marketing sono accurate e fatte in buona fede. Inoltre, la Proprietà non si assume alcuna responsabilità per la mancanza di acqua, gas o elettricità e perdita di connessione Internet, né per

l'interruzione del sistema di filtrazione della piscina per motivi che esulano dai confini legali della proprietà stessa.

Non verranno presi in considerazione reclami presentati al termine del periodo di locazione.

11. COMPORTAMENTO E DANNI ALLA PROPRIETÀ

Il cliente che firma il modulo di prenotazione è responsabile del comportamento corretto e dignitoso proprio e del suo gruppo. E' responsabile per eventuali perdite o danni che Suoi membri del tuo gruppo possano causare alla proprietà, ai mobili ed agli arredi della medesima.

L'ospite è tenuto a segnalare immediatamente eventuali danni al detentore delle chiavi della proprietà o ai proprietari di Villa Agave e a sostenere i costi di riparazione o sostituzione.

In caso l'ospite o un membro del suo gruppo si comportasse in modo irrispettoso nei confronti della proprietà, del suo contenuto, dei mobili e degli arredi e dei vicini, i Proprietari di Villa Agave o chiunque agisca per loro conto o il detentore delle chiavi avranno il diritto di chiedere a tutti gli ospiti di lasciare immediatamente la proprietà.

12. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI DEGLI OSPITI

I proprietari di Villa Agave non possono essere ritenuti responsabili per eventuali incidenti o lesioni occorsi a uno o tutti gli ospiti durante il loro soggiorno presso la struttura in qualsiasi circostanza.

13. POLITICHE PER I BAMBINI

I bambini sono i benvenuti a partire dagli 8 anni. È tuo dovere informarci se ci saranno bambini (e la loro esatta età) prima di finalizzare una prenotazione.

14. ANIMALI

Gli animali non sono ammessi nella nostra struttura.

15. PISCINA

La piscina sarà mantenuta pulita e funzionante dal personale della struttura. Il riscaldamento della piscina ha un costo extra di euro 40,00 Euro / giorno (su richiesta).

16. PULIZIA

L'immobile verrà pulito all'inizio del periodo di locazione, prima del vostro arrivo. Il servizio di pulizia generale viene normalmente fornito una volta alla settimana.

17. VALORI

Gli oggetti di valore lasciati nella struttura sono a rischio dei clienti. Né noi né il detentore delle chiavi o il personale della struttura possiamo essere ritenuti responsabili per la loro perdita, smarrimento o rapina in qualsiasi momento. Villa Agave offre una cassetta di sicurezza in ogni camera.

18. LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE

Tutti gli obblighi contrattuali derivanti dalle presenti condizioni di prenotazione saranno considerati come esistenti a Chania e saranno soggetti alla legge greca e alla giurisdizione esclusiva dei tribunali greci.

Letto, confermato e sottoscritto.