

Conditions de réservation

Ces conditions s'appliquent à toutes les réservations effectuées pour séjourner à la Villa Agave en Crète, effectuées via notre site Web, par e-mail ou par téléphone. Elles contiennent des informations importantes sur votre séjour et nous vous prions de les lire avec attention. S'il y a quelque chose dont vous aimeriez discuter au sujet de votre réservation ou de ces termes et conditions, n'hésitez pas à nous contacter.

1. DÉFINITIONS

Dans ces Termes et Conditions de réservation :

- La première partie - les Propriétaires de Villa Agave, MONICA LILIANA MARZI, fille de MARZI GIANFRANCO, résidant en ITALIE Via Gramsci 11c - 20023 CERRO MAGGIORE (MI), titulaire du Code d'identification des contribuables n. 167405770 de l'Agence de Revenu CHANIA, appelés dans la suite les « propriétaires de Villa Agave », ou « la propriété » CESARE CRIBIU', fils de PAOLO CRIBIU', résidant en ITALIE Via Gramsci 11c - 20023 CERRO MAGGIORE (MI), titulaire du Code d'identification des contribuables n. 167405768 de l'Agence de Revenu CHANIA appelés dans la suite les « propriétaires de Villa Agave », ou « la propriété »

qui permet de commercialiser et de vendre légalement les services décrits sur notre site Web et autres médias promotionnels.

- La deuxième partie - « Client » indique la personne au nom de laquelle la réservation est faite et comprend la ou les personnes au nom de qui la réservation est faite.

Le client confirme l'acceptation des termes, des conditions et des politiques de cet accord.

2. RÉSERVATIONS

Au moment de la réservation de la Villa Agave, un dépôt de 50% du montant total doit être payé, sauf accord différent avec les propriétaires de la Villa Agave.

Si la réservation est effectuée dans les quarante-cinq (45) jours calendaires à partir de la date du début réel du séjour, le montant total du service doit être payé au moment de la réservation.

Toutes les réservations doivent être garanties par un dépôt de 50% par carte de crédit ou par PayPal

Lors d'une réservation, le client confirme qu'il a compris et accepté toutes nos conditions, y compris celles spécifiques, pour le client lui-même et pour tous les membres de son groupe.

3. PAIEMENT DU SOLDE ET DÉPÔT DE GARANTIE POUR DOMMAGES

Le solde du paiement intégral et le dépôt de garantie pour dommages et intérêts - mentionné au point 9 ci-dessous - soit 800,00= euros doivent être payés au moins quarante-cinq (45) jours calendaires avant le début du séjour par carte de crédit ou PayPal.

En cas de non-crédit du dépôt de garantie pour dommages sur le compte de la propriété dans les délais susmentionnés, les propriétaires de la Villa Agave auront le droit d'annuler la réservation en retenant des frais d'annulation et le dépôt payés.

4. PRIX

Les tarifs sont par nuit en EUR pour 8 personnes.

Les prix comprennent : les taxes locales, le service de ménage une fois par semaine, les serviettes de bain et de piscine à l'arrivée. Panier de bienvenue et WiFi satellite.

5. POLITIQUES DE LA VILLA

Maximum 8 invités
Animaux interdits
Villa non fumeur - Uniquement autorisé dans la véranda extérieure
Enregistrement : Après 15h. Départ : avant 10h30.

6. REMBOURSEMENTS D'ANNULATION :

Pour toute annulation, les remboursements seront les suivants :

> 60 jours avant l'arrivée : 100%,

30 jours avant l'arrivée : 50% du total,

< 30 jours sans remboursement.

7. ASSURANCE

Une condition pour la réservation est que le client et son groupe éventuel soient couverts par une assurance voyage complète, y compris une couverture contre les annulations et les blessures corporelles ou le décès ainsi qu'une couverture pour les frais médicaux supplémentaires en cas événement imprévu. La couverture adéquate doit être achetée au moment de la réservation. L'acceptation des termes et des conditions générales de réservation confirme que le client et son groupe sont couverts par cette assurance. La propriété se réserve le droit de refuser d'accepter les réservations de clients qui ne sont pas suffisamment assurés contre les risques de vacances et peut exiger une preuve d'assurance adéquate.

8. NOMBRE DE PERSONNES

Seules les personnes indiquées dans le formulaire de réservation peuvent utiliser la propriété. Le nombre de personnes ne doit pas dépasser le nombre maximum indiqué sur le formulaire de réservation. Si l'établissement ou toute personne agissant en son nom ou pour le détenteur de la clé prend connaissance de la présence à la Villa Agave d'un nombre de personnes supérieur à celui indiqué dans le formulaire de réservation, il aura le droit de demander au client et à son éventuel groupe de quitter la propriété et / ou d'engager des frais supplémentaires.

9. DÉPÔT DE GARANTIE DOMMAGES

Un dépôt de garantie de 800,00= euros comme indiqué dans le formulaire de réservation est dû 45 jours calendaires avant l'arrivée, sauf indication contraire dans l'offre de réservation, pour couvrir le coût de tout dommage / perte à la propriété ou à son contenu pendant le séjour. La somme sera remboursée au plus tard dix (10) jours calendaires à compter de la fin du séjour à la Villa Agave, à condition que :

a) aucun dommage / perte à la propriété ou à son contenu n'ait été identifié au moment du départ ;

b) le client ait fourni les coordonnées bancaires complètes, y compris le nom du compte, le nom de la banque, l'IBAN (ou équivalent pour les pays non membres de l'UE) et le code BIC.

10. PLAINTES

Les descriptions affichées sur le site Web de la Propriété et autres moyens promotionnels / marketing sont exactes et faites de bonne foi. En outre, la Propriété n'assume aucune responsabilité pour le manque d'eau, de gaz ou d'électricité et la perte de connexion Internet, ni pour l'interruption du système de filtration de la piscine pour des raisons au-delà des limites légales de la propriété.

Les réclamations présentées à l'issue de la période de location ne seront pas prises en compte.

11. COMPORTEMENT ET DOMMAGES AUX BIENS

Le client qui souscrit le formulaire de réservation est responsable du comportement correct et digne de lui-même et de son groupe. Vous êtes responsable de toute perte ou dommage que les membres de votre groupe pourraient causer à la propriété, au mobilier et à l'ameublement de celle-ci.

Le client est tenu de signaler immédiatement tout dommage au détenteur des clés de la propriété ou aux propriétaires de la Villa Agave et de prendre sur lui les frais de réparation ou de remplacement.

Si le client ou un membre de son groupe se comporte de manière irrespectueuse envers la propriété, son contenu, ses meubles, ses équipements et ses voisins, les propriétaires de Villa Agave ou toute personne agissant en leur nom ou le détenteur des clés auront le droit de demander à tous les invités de quitter la propriété immédiatement.

12. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR DOMMAGES AUX CLIENTS

Les propriétaires de Villa Agave ne peuvent être tenus responsables des accidents ou blessures subis par un ou par tous les invités pendant leur séjour dans la propriété en quelque circonstance que ce soit.

13. POLITIQUES POUR LES ENFANTS

Les enfants sont les bienvenus à partir de 8 ans. Il est de votre devoir de nous informer de la présence d'enfants (et leur âge exact) avant de finaliser une réservation.

14. ANIMAUX

Les animaux ne sont pas admis dans notre établissement.

15. PISCINE

La piscine sera maintenue propre et fonctionnelle par le personnel de l'établissement. Le chauffage de la piscine a un coût supplémentaire de 30,00 € / jour (sur demande).

16. NETTOYAGE

La propriété sera nettoyée au début de la période de location, avant votre arrivée. Le ménage général est normalement assuré une fois par semaine.

17. VALEURS Les objets de valeur laissés dans l'établissement sont aux risques du client. Ni nous, ni le détenteur des clés ou le personnel de l'établissement ne pouvons être tenus responsables de leur perte, de leur égarement ou de leur vol à tout moment. La Villa Agave propose un coffre-fort dans chaque chambre.

18. DROIT APPLICABLE - JURIDICTION

Toutes les obligations contractuelles découlant de ces conditions de réservation seront considérées comme existantes à La Canée et seront soumises à la loi grecque et à la compétence exclusive des tribunaux grecs.

En signant cet accord, j'ai lu et j'accepte pleinement tout ce qui précède.

Le client

Les propriétaires de la Villa Agave

